



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



La presente matriz contiene los indicadores del proceso de **PLANEACIÓN**, los cuales se encuentran identificados en el mapa de procesos en el apartado "verificar"

Versión	02	Fecha	13/11/2020			
NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA PARA SU CALCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	META CUANTIFICABLE	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	
Porcentaje de cumplimiento en el envío de los Indicadores de Capacidad y Competitividad Académica.	((Número de informes entregados en tiempo / Número de informes programados)*100)	Trimestral	100% de informes enviados en tiempo	Titular del departamento de desarrollo y evaluación institucional	Base FPI (Formato Promep Institucional)	
Porcentaje de cumplimiento en el envío de la información	((Número de solicitudes de información atendidas en tiempo/Total de solicitudes de información)*100)	Mensual	100% de la información enviada en tiempo	Titular del departamento de desarrollo y evaluación institucional	Documental de solicitudes de información.	
Porcentaje de atención a las adecuaciones presupuestales	((Número de adecuaciones presupuestales atendidas/número de adecuaciones presupuestales recibidas)*100)	Mensual	100% de adecuaciones presupuestales atendidas al cierre de mes	Titular del departamento de Presupuesto Institucional	Sistema Operativo Anual (POA) https://charal.unacar.mx/poa/	
Porcentaje de entrega de los informes en tiempo y forma	((Total de informes entregados en tiempo y forma/total de informes programados para su entrega)*100)	Trimestral y/o Anual	100% de los informes entregados en tiempo y forma	Titular del departamento de Fortalecimiento Institucional	Coordinación de Planeación http://www.unacar.mx/planeacion/index.php#	
Porcentaje de cumplimiento en tiempo y forma en la emisión de los estados presupuestarios	((Número de estados presupuestarios entregados/número de	Anual Trimestral	100% de los estados presupuestarios generados con	Titular del departamento de presupuesto Institucional	Publicación en la página de transparencia http://www.lgcg.unacar.mx/	



UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL CARMEN
MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



	estados presupuestarios programados)*100)		información veraz y oportuna		
Porcentaje de programas educativos de licenciatura de calidad	((Número de programas educativos acreditados/Número de programas educativos acreditables)*100)	Semestral	100% de programas educativos de licenciatura de calidad al 2021	Responsable de evaluación y acreditación Institucional	Padrón en el portal oficial de los CIEES y del COPAES https://www.ciees.edu.mx/ https://www.copaes.org/
Efectividad en el ejercicio de los recursos gestionados en la entidad federativa en el ejercicio	((Total del importe gestionado en la entidad federativa pagado en el ejercicio/Total del importe gestionado en la entidad federativa)*100)	Anual	96% de los recursos gestionados ejercidos en tiempo y forma	Titular del departamento de Presupuesto Institucional	Sistema Universitario Financiero (SUF) https://robalo.unacar.mx/suf/webf/

Aprobó

Mtra. Delfina Cervera Rebolledo